

# Buchprojekt „Arbeitskultur 2020“

## Abstract

### Autorin

Prof. Dr. Annette Blöcher, Professur für Unternehmensführung  
Fachhochschule Köln / Cologne University of Applied Sciences

### Überschrift

"Führung ist Vertrauenssache!"

### Text

"Vertrauen ist eine notwendige Voraussetzung um in arbeitsteiligen Organisationen gemeinsame Ziele zu erreichen. Ein Vertrauensvorschuss ist für die Unternehmensführung eine Möglichkeit der Komplexitätsreduktion und macht Flexibilität im Sinne einer Kundenorientierung möglich. Somit spielt Vertrauen eine zentrale Rolle, wenn es um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen geht. Die Schwierigkeit des Gewährens eines Vertrauensvorschusses liegt darin, dass „richtige“ Maß an Vertrauen zu finden. Freiräume können nur dann weiträumig gewährt werden, wenn Management und Mitarbeiter eine Vertrauenskultur etablieren. Die Wirkungsweise von Vertrauen und Misstrauen werden anhand eines Praxisbeispiels abgegrenzt und Möglichkeiten aufgezeigt, wie es Führungskräfte gelingt diese Vertrauenskultur aufzubauen und so das Risiko des Vertrauensvorschusses zu minimieren.

Damit Vertrauen als Führungsprinzip gelingen kann, müssen organisatorische Voraussetzung geschaffen werden, insbesondere der Grundsatz: Loyalität lohnt sich – für Mitarbeiter, aber auch für Führungskräfte ist von hoher Relevanz. Dieser Grundsatz bedeutet aber auch, dass der Missbrauch von Vertrauen nicht ohne Folgen bleiben darf. Führung ist eben Vertrauenssache!"