

## Buchprojekt „Kompetenzen der Zukunft – Arbeit 2030

### Abstract

#### Autorinnen

Alexandra Mächtel  
Marina Wottschal  
jambit GmbH

#### Überschrift

„Das 90-Grad-Feedback als Personalentwicklungstool in einem IT-Dienstleistungsunternehmen“

Der IT-Dienstleister jambit ist mit einer aufgrund des Arbeitnehmermarktes besonders anspruchsvollen Mitarbeiterschaft konfrontiert. Als Berufseinsteiger und Nachwuchskräfte am Beginn ihrer beruflichen Entwicklung, verlangen die ambitionierten und hochqualifizierten Wissensarbeiter mehr nach fachlichen als nach Führungsperspektiven und nach besonders viel Feedback. Durch die hohe Flexibilität und schnelle Überholung des Fachwissens in IT-Dienstleistungsprojekten sind klassische Fachkarrieren und Vertiefung von Expertenwissen nicht zur langfristigen Personalentwicklung geeignet. Relevanter sind persönliche Eigenschaften und Teamverhalten. Daher wurde ein Ansatz für laterale Fachkarrieren gesucht, um die betrieblich notwendige Flexibilität in der Einsatzplanung sowie Motivation und Bindung zu fördern.

Das 360-Grad-Feedback zur Führungskräfteentwicklung wurde zu einem 90-Grad-Feedback umgeformt, mit ausgewählten Softskills aus dem jambit-spezifischen Kompetenzkatalog. Jedes Jahr stellt die HR-Abteilung abteilungsübergreifend für alle Mitarbeiter Feedbackgeber zusammen, die den Beurteilten aus Fachgremien und Projektbesetzungen kennen. Aus anonymisiertem Kollegenfremdbild, dem der Führungskraft und dem Selbstbild des Mitarbeiters entsteht das 90-Grad-Feedback. Übereinstimmungen wie Differenzen in den Beurteilungen bilden im Mitarbeitergespräch Diskussionsgrundlagen für konstruktive, individualisierte Entwicklungspläne, wie beispielsweise Fortbildungen oder Änderungen in der Einsatzplanung, was zu neuen Herausforderungen, Rollen oder Teamzusammenstellungen führen kann. Richtungswechsel zu Führungskarrieren sind ebenso möglich, wobei der Fokus auf der Wertschätzung individueller Stärken liegt und Tätigkeiten zugeordnet werden können, die der Mitarbeiter gerne wahrnimmt.

#KompetenzenderZukunft  
#Arbeit2030

---