Buchprojekt „Kompetenzen der Zukunft – Arbeit 2030

Abstract

Autor
Dr. Urs Karkoschka,
Head Performance Innovation
Novartis AG

Überschrift

Nachhaltige Leistungsfähigkeit mit digitaler Unterstützung („Dein persönlicher Leistungscoach in der Tasche")

Die Anforderungen der Arbeitswelt sind enorm gestiegen (Komplexität, Digitalisierung, Globalisierung), die Herangehens-weise der Mitarbeiter gleicht häufig noch der wie vor 20 Jahren. Die Folgen können erhöhter physischer und psychischer Stress mit den entsprechenden negativen (finanziellen) Folgen für Unternehmen und Gesellschaft sein.

Novartis arbeitet mit Unterstützung von Tignum daran, allen 120.000 Mitarbeitern wichtige Kernkompetenzen zu vermitteln, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Mit Hilfe einer vollkommen neu entwickelten digitalen Plattform bekommen die Mitarbeiter genau dann die Unterstützung, wenn sie diese benötigen. Darin werden sämtliche leistungsrelevante Themengebiete und deren Abhängigkeiten voneinander abgedeckt. Damit unterstützen wir die Mitarbeiter, nachhaltig leistungsfähig zu bleiben und deren Resilienz, Stamina, mentale Agilität und Energie zu stärken. Ein Hauptaugenmerk liegt beim Thema Achtsamkeit, um den Folgen der stark wachsenden mentalen Überlastung entgegenzutreten.

Dieser Ansatz ist unserem Wissen nach aus folgenden Gründen bisher einmalig:

- Die digitale Plattform ermöglicht eine auf den einzelnen Mitarbeiter zugeschnittene Beratung und nicht „one size fits all"
- Es werden nicht einzelne Themen isoliert betrachtet, sondern deren Wechselwirkung miteinander aufgezeigt und die Mitarbeiter dahingehend sensibilisiert
- Die Hilfestellungen unterstützen den Mitarbeiter bei der Arbeit aber auch außerhalb der Arbeitszeit
- Ähnliche Programme wurden wegen den hohen Kosten bisher primär nur Top-Führungskräften zur Verfügung gestellt
- Mit den Daten und zu entwickelnden Algorithmen eröffnen sich ganz neue Wege um negative Ereignisse wie z.B. Fluktuation, Krankenstand oder Überlastung vorzubeugen
- Mitarbeiter und Vorgesetzte erhalten eine Gesprächsgrundlage um maßgeschneiderte Lösungen anbieten zu können (Flexibilität)

#KompetenzenderZukunft #Arbeit2030