
V € x r x v ~ v € ‡ 1 Z € u v < 1 U v ^ ‡ † t y }
{ - " = = " \$ " = ...- ž ‡ ' }

^ r ...t , 1 _ z € |
J ? 1 Wv s ... ^ r ...1 C A B B

å d ê ê ! ...Må ë † ^ Q M b d - é \$ - d ÷ " è = ð - d y " MÛ UR Q M T P É Y M I " è ÷ è i á \$ Q M P Ê X . M S T Ø M Ú T I

GALLUP

R x v € u r

] ð ! ° | "
 | è ð " - = ‡ ' | " ° " M è d ‡ ' M ' | è ° ! è \$ = \$ - ! " è
 b | ð d - † " | ð " - ÷ ê ! é ð ! d ð | 8 è M ! è ° M ã 8 5 d ê | ð ž ð
 c " | ð " - " ë ... ÷ " ' ê ! è \$ = † " - " | ð = ‡ ' d ÷ ð
 | - = d ‡ ' " è ÷ 8 - = ‡ ' ! è \$
] | è ° M & - d ! " è M † " = = " - " M & ' - ! è \$ = é - ž ÷ ð " a

$d \notin \hat{u} z v 1 \hat{\in} u 1 V \dots x v s \in z \dagger \dagger v$

d † ^ u z v € z € w, ... ~ r † z , €

´ ¨ ÷ - d \$! è R\$.M!vèzö†"€-v y ~iv è.M@z "€€"v :€8 è ' d ! = ' d ê ð " è l
° | ~ z € u v † † v € † † B l M f r d y ... è S
æ | " Mâ ! = f d ' ê M° " - M' " ÷ - d \$ ð " è M" -k ÷ 8wê \$ ð " † M è .z †
Ò fl ! ÷ ž ê ê | \$ " Mâ ! = f d ' ê M; 8 è M~ " ê " ÷ 8 è è ! ë ë " - è M
fl ! ÷ ž ê ê | \$ " Mâ ! = f d ' ê M° " - M, | " ê R..j" - è R8 ° è d M5 dè M^ " c
æ | " M' " ÷ - d \$! è \$ M" - ÷ 8 ê \$ ð " M è v } ð ð w", ê € z M € † v â ..% lz Ø ÷
æ | " M& " ê ° fl " | ð M° " Š z M f t' y. v € B U e \$ | M † , d \$ v ... 1 ^ € u 1 E
_ , %v ~ s v .S1 C A B A
~ è = \$ " = d ë ð B M f J ! C - A ° 1 " R è ... s v z † € † v " y : ~ - v d . \$ @ z S € € v €
â " - | è \$ " Mâ † f " | † R ! ð è - \$ " è è M° - " M f M] - 8 ° è è M° ! - † ' M°
b " - é ë å ð " è = † ' e a " ê † Q " ð - ! ÷ = Q ð e † ! ž ÷ ð ! \$! ° è \$ = d = e d |
Ò ' d = | = Y M] ð d ð | = ð | = † ' " = M' ! è ° " = d ë ð Ø M d ! = \$ "
æ | " M; 8 - ê | " \$ " è ° " è . M † - . \$ † v : € † = M ° z | M : M æ ° † " | ð è "
æ " ! ð = † ' ê d è ° M d † M P W M * d ' - " S

V € x r x v > N € v x , ... z v €

æ | " M | ë M [d ' ë " è M ° | " = " - M ! è ð " - = ! ‡ ' ! è \$ M j " - f "
 å d ê ê ! Q M } | " è " è M ° d fl ! Q M ° | " M â - † " | ð è " ' ë " - ~ è è '
 fl f d - M † d = | " - " è ° M d ! ÷ M ° " - " è M â è ð f 8 - ð j " - ' d ê ð

â - † " | ð è " ' ë " - ~ è è " è M ë | ð M ' 8 ' " - M " ë 8 ð | 8 è (

â - † " | ð è " ' ë " - ~ è è " è M ë | ð M \$ " - | è \$ " - M " ë 8 ð |

â - † " | ð è " ' ë " - ~ è è " è M 8 ' è " M " ë 8 ð | 8 è d ê " M ' |

R ...s v z ‡ € v y ~ v ...1 , y € v 1 v ~ , ‡ z , € |



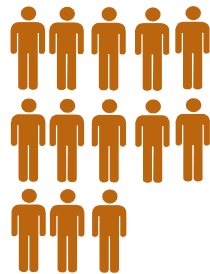
R ...s v z † € v y ~ v ...1 , y € v 1 v ~ , † z , € |



V € x r x v ~ v € † 1 Z € u v < 1 U v ^ † † t y } |
 d † r † ^ † 1 b ^ , 1 z € 1 u v ^ † † t y v € 1 S

• 8 è Me " M P T T M ' " = † ' ž ÷ ð | \$ ð " è M | è M " | è " è M ° ! - † ' = † ' è | ð ð ê | †
 ' 8 ' " M " è 8 ð | 8 è d Q \$ " - | è \$ " M " è 8 ð | 8 è ð é " | è " M " è 8 ð | 8 è ddê! " - MY | è

P Ú M { " - = 8 è " è



Ù Ù M { " - = 8 è " è



U P M { " - = 8 è " è



^ 8 † ' \$ " - " † ' è " ð Md ! ÷ M ° | " M " - f " - † = ð ž ð | \$ " M ' " | è é " - ! è \$ Y

Û Q Ú V Û M b | ê ê | 8 è

U U Q U T Û M b | ê ê | 8 è " è

V Q T Û Ü M b | ê ê | 8 è " è M { " - =

å - ! è ° ê d \$ " Y M Ú Ú Q Û Û M b | ê ê | 8 è " è M à - f " - † = ð ž ð | \$ " Md † M P W M * d ' - " M Ò 8 ' è è " M d ð it = ð ž ð | \$ = M M è è " ' d = | = Y M à - † R " è è " è M d † M P S W M * d ' - " M Ò è Z P S X T X Ø

g , } | † Š z ... † † † † y r w † } z t y v 1 \ , † †

æ | j̄ 8 ê é = f | - ð = @ 8 ' = d d ' ! è ê \$ † ! 8 è è è " @ " è - ° | \$! è \$! = + † è
d ! " ÷ | † ! è è f l f | = † U Q E è P U Q V b | è ê | à d ! — è ž è - S ê | † '

U z v † v 1 d ^ ~ ~ v € 1 v € † † f ... z t y † 1

Ū P S Ú W Ū S Û W Ū S Ÿ Ū M ' † \$... - Ø | = M U Q X X

P Û V S Ū U S V I V { P ' M S Ū M ' Ú . U M à '

V S Ú Ū Ū S Ū Ū Ū M • c M à 8 ê ÷

Ū U P S W P T M à | è ÷ d è | ê | " è ' ž ! = " - è M Ū † ! è ° " = f

Ū U X M b d = † ' | è " è M ° " = M f " è ð \$ - y ð " è M • " - ,

P X M è d ê M ° " è M à ð d ð M ÷ - M & d è | ê | " M | è M ' ! è ° "

P P M è d ê M ° " è M à ð d ð M ÷ - M ' | ê ° ! è \$ M ! è ° M & 8 - = †

U v ... 1 V € x r x v ~ v € ‡ 1 Z € u v × C 1 A U B v A ^ ‡

V € x r x v ~ v € ‡ 1 Z € u v < 1 U v ^ ‡ † t y }

h v } t y v 1 f € † v ... † t y z v u v 1 } r † † v
X ... ^ f f v € 1 w z € u v € P

^ , † z %d † z , € 1 ^ € u 1 V € x r x v ~ v € †
€ r t y 1 u v ~ 1 X ...r u 1 u v ...1 v ~ , † z , €

6 F 1 N 1 > 8 ,, f 1 9 † † z ~ ~ v 1 % , } } † † p € uaz ^ x € | > d | v r } † r ^ w 1

â ! = = d \$ " è Y

ò K 1 G D 6

ò K 1 E H 6

ò K 1 G G 6

ò K 1 C G 6

Y , y v 1 S z € u

X v ...z € x v 1 S z € u ^ € x

\ v z € v 1 S z € u ^ € x

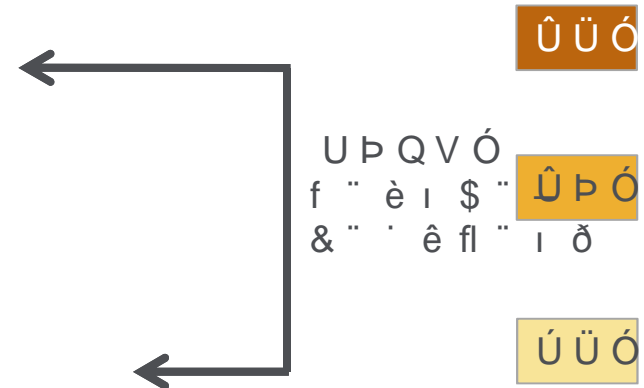
GALLUP

T , f € ...z x y † 1 Å 1 C A B B 1 X r } } ^ f = 1 B e E ? 1 f

W v y } ' v z ‡ 1 r ^ wx ... ^ € u 1 % a € 1 \ ... r :
 9 C A B A : ; 1 € r t y 1 u v ~ 1 X ... r u 1 u v ...

& - d \$ " = € " ê ê ! è \$

â è ð " | ê M ° " - M â
 ° | " Mé " | è " MR & "
 f " | = " è Y



Y, y v 1 Sz € u

X v ... z € x v 1 Sz € u ^ € x

\ v z € v 1 Sz € u ^ € x

40% der Arbeitnehmer haben in den letzten 12 Monaten b
 Ô | ' è " M ' " - ‡ é = | ‡ ' ð | \$! è \$ M j 8 è M ä ð è \$ fl " | ð é - d è |

\ , † ‡ v € 1 u ^ ...t y 1 Wv y } ' v z ‡

æ" - M° " ! ð = ‡ ' " è M c | - ð = ‡ ' d ÷ ð M" è ð = ð " ' " è M° ! - ‡ ' ' | è ° ! è \$ M° " - M' " = ‡ ' ž ÷ ð | \$ ð " è M fl ! M | ' - " è M ! è ð " - à ! - 8 M | è M ! * d M d ! ÷ \$ - ! è ° M j 8 è M & " ' ê fl " | ð M Ò P Ü M b | ê é

c - ° " M è d è M † " | M " | è " è M ! è ð " - è " ' è " è M è | ð M° " - M & " ' ê fl " | ð M d ! ÷ M° | " M å - y " è 8 - ° è ! è \$ M° " - M' " = ‡ ' | ' - " M & | - è d M - " ° ! fl | " - " è M Ò Ü Q Û M ~ d \$ " M ... - 8 M * d ' - ÷ 8 ê \$ " è ° " - M ^ ' " M d ! = è d ‡ ' " è Y

^ z ‡ r ...s v z ‡ v ...r ~~ö y r..y~~ z t y v 1 V z € † f r ...^ € x

Ü T T M b | ð d - † " i Ü Ü ' S † T T M à ! - 8

U S T T T M b | ð d - † U ' U i T ð S ' T - T T M à ! - 8

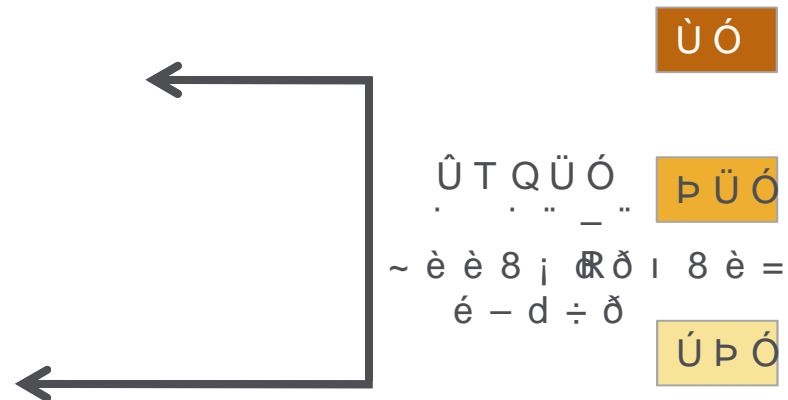
Ú T S T T T M b | ð d - Ú ß ' Ú i T ð ' S † T T T M à ! - 8

Ö " - " ‡ ' è ! è \$ = \$ - ! è ° è d \$ " Y M Ú Ú Q Û Ü M b | ê ê | 8 è " è M à - f " - † = ð ž ð | \$ " M d † M P W M d ð ð + = M Ò 8 è M " M P ° è ‡ d ð f " | = " è M P Ü M { - 8 fl " è ð M " | è " M ' 8 " " M " è 8 ð | 8 è d è " M ' | è ° ! è \$ M d è M | ' - M ! è ð " - " è è ð " è " è è M M ! ! è - 8 Q M Ü B L è M { è - 8 M i à è fl d ' è M° " - M & " ' è ð d \$ " M † d = | " - ð M d ! ÷ M° " - M j " è † = ð d ! = é ! è ÷ ð M° " - M ' ! ð ð d ð ð = ð S M P i " M M ! † ‡ ° = ‡ d * " ° " - M & " ' è ð d \$ M j " - ! - = d ‡ ' ð M° d è | ð M @ 8 = ð " è M | è M ^ ' " M j 8 è M U Ü V Q U T M à ! - 8 S

Z € € , %dr † z , € v € 1 9 C A B A :
 € r t y 1 u v ~ 1 X ...r u 1 u v ...1 v ~ , † z , €

& - d \$ " = 0 " ê ê ! è \$

Anteil der Arbeit
 die in den letzte
 Monaten keine Ic
 eingebracht habe



Y, y v 1 Sz € u

X v ...z € x v 1 Sz € u ^ € x

\ v z € v 1 Sz € u ^ € x

ú M ~ ° " " è Š • 8 - = † ' ê ž \$ " M ... - 8 Mb | ð d - † " | ð
 ú M ' " ð " | è i \$! è \$ M Ö è | ð M è | è ° " = ð " è = M

ú M ' " è ! ð fl ! è \$ = \$ - d ° M Ö à è ð " | è M d è M ~ ° " " è Š • 8 - = † ' ê ž \$ " è i

$\hat{z} \pm r \dots s \ v \ z \pm v \dots w \} \hat{\quad} | \pm \hat{\quad} r \pm z , \ \in 1 \hat{\quad} \in$

h v t y t v } s v ...v z † † t y r w † 1 z ~ 1 k v
€ r t y 1 u v ~ 1 k v z † y , ...z ' , € †

R ^ † † r x v 4 R K M † " d † = i † ' ö i \$ " Q M ' " ! ö " M i è M " i è " ë M * d ' - M è 8 † ' M † " i M
R ^ † † r x v 4 S K M † " d † = i † ' ö i \$ " Q M ' " ! ö " M i è M ° - " i M * d ' - " è M è 8 † ' M † " i
R ^ † † r x v 4 P K M † " d † = i † ' ö i \$ " Q M ë " i è " M † " - ! ÷ ê i † ' " M @ d - - i " - " M † " i

6 F 1 N 1 S , , f 1 9 † † z ~ ~ v 1 % , } } † † p € u z x 1 ' ^ :

â † è d ' ë " M R " :
= ö i ë ë ! è \$ = \$ -

\ ^ ... ' w ... z † † z x v ...
a } r € ^ € x † y , ...z ' , € †

⋈ E = B 6

^ z † † v } w ... z † † z x v ...
a } r € ^ € x † y , ...z ' , € †

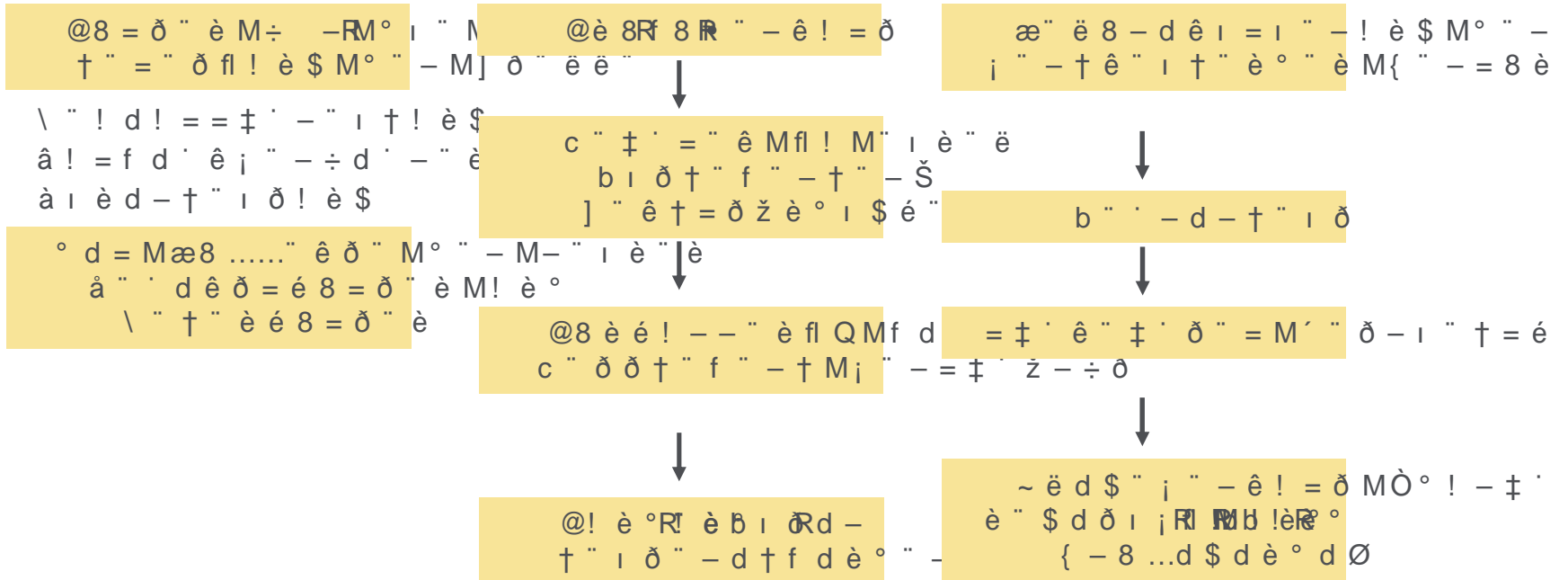
⋈ J = E 6

] r € x w ... z † † z x v ...
a } r € ^ € x † y , ...z ' , € †

⋈ B A = E 6

f € x v Š , } } ‡ v 1 W} ^ | ‡ ^ r ‡ z , € 1 ^ € |

÷ - " | f | ê ê | \$ " - Mâ - † " | ð = ...ê



W} ^ | ‡ ^ r ‡ z , € † € v z x ^ € x 1 9 C A B A
€ r t y 1 u v ~ 1 X ...r u 1 u v ...1 v ~ , ‡ z , €

6 F 1 N 1 > 9 ,, f 1 9 † ‡ z ~ ~ v 1 % , } } † ‡ p € u z ^ x € | s f | v r } † r ^ w 1

â ! = = d \$ " è Y

ò K 1 H B 6

ò K 1 F I 6

ò K 1 E D 6

Y , y v 1 S z € u
X v ...z € x v 1 S z € u ^ € x
v z € v 1 S z € u ^ € x

GALLUP

T , f (€ ...z x y † 1 Å 1 C A B B 1 X r }) ^ f = 1 € € ? 1 f

W} ^ | ‡ ^ r ‡ z , € † € v z x ^ € x 1 9 C A B A
^ € u 1 u z v 1 u r ~ z ‡ 1 %ov ...s ^ € u v € v €

& - M" i è M! è ð " - è " ' ë " è Më i ð M° " - M! è ð " è = ð " ' " è ° " è M
' d = i = M! è = " - " - Mæd ð " è M...- 8 M* d ' - M ÷ 8 ê \$ " è ° " è M& ê ! é

^ z ‡ r ...s v z ‡ v W} € | ‡ ŷ } ‡ z , € † | , † ‡ v €

Ü T T M b i ð d - † Û Ü Ø S † T T M à ! - 8

U S T T T M b i ð d † \$ Û Ï Ø S † T T M à ! - 8

Ú T S T T T M b i ð Ů X \$ Û Ï Ø S † T T M à ! - 8

æ i " M° ! - ‡ ' = ‡ ' è i ð ð ê i ‡ ' " è M& ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 = ð " è Mf ! - ° " è Md ! ÷ M° " - Mâ - ! è ° è c
° i " M' ! è ° " = - " ...! † ê i é Mæ " ! ð = ‡ ' è d è ° Md ! = M° " è M* d ' - M U T T W M Ò è " ð fl ð " M j " = ÷ \$ -
ä 8 - ...8 - d ð " Mā " d° " - = ' i ...Mä 8 ! è ‡ i é Q M ä 8 - ...8 - d ð " M à f i " ‡ ! ð i j ' M M " 8 M † ! M Ò è 8 = é M \$ i
" è ...ê 8 5 " " M - " ð " è p i è è Ø M j 8 è M Ò è S Ò X M à ! - 8 M f i M T Q Û Þ M Z M & ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 = ð " è c
é 8 è = " - j d ð i j M d è fl ! = " ' " è S M à è ° " - " M } ! " è ê " è M ÷ ' - " è M d ê = M & ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 =
\ " † " è é 8 = ð " è M" i è " = M* d ' - " = M d è S

å - ! è ° ê d \$ " M ÷ - M° i " M' " - " ‡ ' è ! è \$ M i = ð M° " - M â è ð " i ê M° " - M { " - = 8 è " è Q M ° - i " M° " ° " - fl " i ð i \$ " è M & i - è d M fl ! M = " i è S M † R ° 8 i f i è M !! è - S M R i è è Ø M i è è - S M • 8 è M° è M Ò è 8 è ð è † " è 8 ð i 8 è d ê " - M' i è ° ! è \$ M f i ° " - = ...- " ‡ ' " è M f l f " i M { - 8 fl " è ð Q M j 8 è M e " è " R M è i ð M \$ " = ‡ ' ž ÷ ð i \$ ð " è M 8 ' è " M' i è ° ! è \$ M = i è ° M " = M U Ú M { - 8 fl " è ð S

W} ^ | ‡ ^ r ‡ z , € † € v z x ^ € x 1 9 C A B A
^ € u 1 u z v 1 u r ~ z ‡ 1 %oV ...s ^ € u v € v €

[" ° ! fl i " - ð M" i è M! è ð " - è " ' ë " è Më i ð M° " - M! è ð " è = ð " ' .
= " i è " - Mb i ð d - † " i ð " - M8 ' è " M" ë 8 ð i 8 è d ê " M' i è ° ! è \$ M
! è ° M" - ' ' ð M\$ ê " i ‡ ' fl " i ð i \$ M° " è Mâ è ð " i ê M= " i è " - Mb
{ - 8 fl " è ð ...! è é ð " MÒ; 8 è MÞ Ú Md! ÷ MÞ WM{ - 8 fl " è ð Ø QM- " ° !

^ z ‡ r ...s v z ‡ v ...N € ' € r † } ... ^ € x † f , † v € ' z r } ○

Ü T T M b i ð d - † " W X S T T T M à ! - 8

U S T T T M b i ð d - † Ü Ü V ð S T T T M à ! - 8

Ú T S T T T M b i ð d Ü Þ Ú ù ð S T T T M à ! - 8 ○ - ○

æ i " M° ! - ‡ ' = ‡ ' è i ð ð ê i ‡ ' " è M&ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 = ð " è Mf ! - ° " è Md ! ÷ M° " - Mâ - ! è ° è c
° i " M' ! è ° " = - " ...! † ê i é Mæ " ! ð = ‡ ' è d è ° Md ! = M° " è M* d' - MUTT WMÒ è " ð fl ð " Mj " = ÷ \$ †
ä 8 - ...8 - d ð " Mâ " d° " - = ' i ...Mä 8 ! è † i ê QMä 8 - ...8 - d ð " Mâ fi " † ! ð i j' MM " 8 M† ! MÒ è 8 = é M†
" è ...ê 8 5 " " M- " ð " ð p i è è Ø Mj 8 è MÒ è S ð X Mâ ! - 8 Mfi MT Q Ú Þ MZ M&ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 = ð " è c
é 8 è " - j d ð i j Md è fl ! = " ' " è S Mâ è ° " - " M} ! " è ê " è M÷ ' - " è Md ê = M&ê ! é ð ! d ð i 8 è = é 8 =
\ " † " è é 8 = ð " è M" i è " = M* d' - " = Md è S

â - ! è ° è d \$ " M÷ - M° i " M' " - " ‡ ' è ! è \$ M i = ð M° " - Mâ è ð " i ê M° " - M{ " - = 8 è " è Q M° i " M° " .
° " - fl " i ð i \$ " è M&i - è d Mfl ! M= " i è S M† R° 8 ifi è V!! è \$ M R è è S Mâ è è Ø S M° 8 è M° è MÒ è 8 è ð è ç
" è 8 ð i 8 è d ê " - M' i è ° ! è \$ Mf i ° " - = ...- " ‡ " è Mfl f " i M{ - 8 fl " è ð Q Mj 8 è Mè " è " R Mè i ð M\$ " .
= ‡ ' ž ÷ ð i \$ ð " è M8 ' è " M' i è ° ! è \$ M = i è ° M" = MU Ú M{ - 8 fl " è ð S

h v z † v ...v ~ f wv y } ^ € x † s v ...v z † † t

V ~ f w v y } ^ € x t ~ r ... | v ‡ z € x 1 9 C A B ,
€ r t y 1 u v ~ 1 X ... r u 1 u v ... 1 v ~ , ‡ z , €

6 F 1 N 1 > 9 ,, f 1 9 † ‡ z ~ ~ v 1 % , } } † ‡ p € u z ^ x € | > † | v r } † r ^ w 1

â ! = = d \$ " è Y

ò K 1 E D 6

ò K 1 C J 6

Y , y v 1 S z € u
X v ... z € x v 1 S z € u ^ € x
v z € v 1 S z € u ^ € x

\ ^ € u v € , ... z v € † z v ... ^ € x 1 9 C A B A :
 € r t y 1 u v ~ 1 X ... r u 1 u v ... 1 v ~ , † z , €

6 F 1 N 1 > S ,, f 1 9 † † z ~ ~ v 1 % , } } † † p € uaz ^ x € | > d [vr } † r ^ w 1

â ! = = d \$ " è Y

ò K 1 E I

ò K 1 F I

ò K 1 C I

ò K 1 F .

ò K 1 B I

ò K 1 C I

Y , y v 1 S z € u

X v ... z € x v 1 S z € u ^ € x

\ v z € v 1 S z € u ^ € x

*Basis: Arbeitnehmer mit regelmäßigem, direktem Kundenkontakt
 69% aller Arbeitnehmer arbeiten an einen Arbeitsplatz mit direktem Kundenkontakt

GALLUP

T , f (E...z x y † 1 Ä 1 C A B B 1 X r) } ^ f = 1 C e H ? 1 F

d f r ù 1 s v z 1 u v ... 1 R ... s v z ‡ 1 @ 1 R ... s
 € r t y 1 u v ~ 1 X ... r u 1 u v ... 1 v ~ , ‡ z , €

â ! = = d \$ " Y

& - d \$ " = ð " ê ê ! è \$ Y

R € ‡ Š , ... ‡ K 1 Š F (1 N ò K 1 f D H 6

R € ‡ Š , ... ‡ K 1 ò | K 1 C I 6

Y , y v 1 S z € u
 X v ... z € x v 1 S z € u ^ € x
 \ v z € v 1 S z € u ^ € x

f ...† r t y v € w, ...† t y ^ € x

d † v } } v € Š v ... † 1 %_q € 1 R ... s v z † 1 z €

W...r x v † † v } â) è ~ \$ € x è 8 ä ë f è Q ° = & | ä ë ê ° - † ° @ Q] = | ë | † ë ° ð d - † ° † ð ž è † ' ð ° è Q
f ° - °] ° | è ° ' â ° - † ° d ð è | ð ° è - d † | è ° ' 8 ° ° f è - °] ° | è ° ' â ° - † è || ð ° ° ð ð ð † ' \$ ° ° ° è a

///

///

Š Š Š M₁ è MUTTUM! è ° MU

^ | è f Y M ä ! - ! \$ ° - ! è { ° ð fl ° ð ð ð ð Ó

GALLUP

T, f (E...z x y † 1 Ä 1 CAB B 1 X r) } ° f = 1 2 e ? 1 f DA ? 1 f

d † v } } v € Š v ... † 1 %_q € 1 R ... s v z † 1 z €

W...r x v † †Kv)â)è~\$€xè 8 q ä f è Q ° = & i â è ê ° - † ° @Q]=| è | †è " ð' d - † " † ð ž è † ' ð " è Q
f - °] " i è " - â " - † ° d ä è " i ð " è - d † i ' \$ ' 8 ° " f è - °] " i è " - â " - † è || † " " ä ð d † ' \$ " ' " è a

^ | è f Y M ä ! - ! \$ ° - ! è { - 0 fl " - e r a r p ó

GALLUP

T, f (E...z x y † 1 Ä 1 C A B B 1 X r) } ^ f = 1 D e B ? 1 f

W y ... ^ € x t | ... p w † v 1 z ~ 1 W, | ^ †
€ r t y 1 u v ~ 1 X ... r u 1 u v ... 1 v ~ , † z , €

& - d \$ " = ð " ê ê ! è \$ Y

R € † Š , ... † K 1 [r

ò K 1 C A 6

R € † Š , ... † K 1 V € † } r † † v €

ò K 1 B G 6

Y , y v 1 S z € u

X v ... z € x v 1 S z € u ^ € x

\ v z € v 1 S z € u ^ € x

GALLUP

T, f (€...z x y † 1 Ā 1 C A B B 1 X r) } ^ f = 1 D € C ? 1 F

k ^ w...z v u v € y v z ‡ 1 ~ z ‡ 1 u v ...1 u z ...

W...r x v † ‡ v! }è}ð" €xMK " - ‡ é = | ‡ ' ð | \$! è \$ Md ê ê " - M~ ' - " - M à - ÷ d ' - ! è
° | - " é ð " è M• 8 - \$ " = " ð fl ð " è QMf | " Mfl ! ÷ - | " ° " è M= | è ° M] | " M° d è è

11 % {

63 % {

b | ð ð " ê f " - ð Y M Ú Q ù X

è Z Þ X Þ X

W y ... ^ € x t | ... p w ‡ v 1 † z € u 1 u r † 1 R



W...r x v † ‡ v! } è } ð " € xMK " - ‡ é = | ‡ ' ð | \$! è \$ Md ê ê " - M ~ ' - " - M à
† fl f SM ~ ' - " - M ° | - " é ð " è M • 8 - \$ " = " ð fl ð " è QMf | " Mfl ! ÷ - | "

S v Š v ... ‡ ^ € x 1 u v ... 1 V € ‡ } , y € ^ € x
z ~ 1 k v z ‡ %oV ... } r ^ w

R ^ † † r x v k è M è " i è " ë M] đ d è ° ...! è é đ Md ! = M\$ " = " ' " è Mf " - ° " M i ‡ ' M.
† " fl d ' ê đ S

///

~ 8 R R 8 fi

Ü U Ó

Û X Ó

Û Û Ó

Û Ú Ó

Û Ú Ó

Û W Ó

Û W Ó

Û Ú Ó

/// in 2009 nicht

W y ... ^ € x 1 ^ € u 1 c r y ~ v € s v u z € x ^

â ê ê " M ' " ÷ - d \$ ð " W Ö y è Z. P € 天 * Ø ... r w Stv; ' r y } ^ € x ; ; W y ... ^ € x † | ... r w †
^ € u 1 S v ' r y } ^ € x ; ; ;

Bewertung mit der " f " - ð ! è \$ M è B è W è r t u n g beider Aspekte
bestmöglichen † " = ð è \$ ê | † ' m i e der jeweils-bestmög
Antwortoption â è ð f 8 - ð 8 ... ð | S i e h e n Antwortoption
(To-Box auf einer 0 ~ 8 . 8 f i M d ! ÷ M " i (0 ~ 8
5-Punk-Skala) Ü R ! è 8 ö " d ê d Ø P u n k - S k a l a)
(n=400) O è Z Ú X P Ø (n=159)

; 1 W ... r x v † † è } ~ € x K - † é = i † ' ð | \$! è \$ M d è ê " - M ~ ' - " - M à - ÷ d ' - ! è \$ " è M è i ð M ~ ' - " è ä M è - M è ð " M M d è M d è è ð # M i è M
; ; 1 R ^ † † r & è M è " i è " è M] ð d è ° ... ! è é ð M d ! = M \$ " = " ' " è M f " - ° " M i † ' M ÷ - M ° i " M à - † " i ð Q M ° i " M i † ' M è " i = ð " Q M d è \$ "
Ö Ö Ö M @ 8 è † i è d ð i 8 è M d ! = M † " i ° " è M à " = i † ' ð = ... ! è é ð " è

d t y Š r t y † ‡ v } } v € 1 z ~ 1 W y ... ^ € x

\ ! - Me ° ° - M÷ è ÷ ð " Mâ - † " | ð è " ' ë " - MÒ P X Ó Ø M" -
â è " - é " è è ! è \$ Md ! = \$ " = ...- 8 † ' " è Mf | - ° MÒ U T T P Y M

à † " è M= 8 Mj | " ê " M' " = † ' ž ÷ ð | \$ ð - MÒ U U É Ø M† \$ é £ M
† " - M... " - = è ê | † ' " M& 8 - ð = † ' - | ð ð " M† " | M° " - M

ã " ° | \$ ê | † ' M" | è M• | " - ð " ê M° " - Mb | ð d - † " | ð " - M
f " | ê Mè d † ' M | ' - " - Mb " | è ! è \$ M! è ° M | ' - " è Mâ è = |

\ ! - M" | è Mæ - | ð ð " ê M° " - M' " ÷ - d \$ ð " è MÒ Ú Û Ó Ø M\$ d
• 8 - = † ' ê ž \$ " M! è ° M~ ° " " è M8 ÷ ÷ " è M | = ð MÒ U T T V Y M

ã " ° | \$ ê | † ' M° - " | Mj 8 è Mfl " ' è M' " = † ' ž ÷ ð | \$ ð " è M
° d = M~ è ð " - " = " Md è M | ' è " è Md ê = Mb " è = † ' Mj 8 - '

\ ! - M U U M { - 8 fl " è ð M° " - Mb | ð d - † " | ð " - M\$ " † " è Md
] | " M | è M~ ' - " - Mâ è ð f | † é ê ! è \$ M÷ - ° " - ð MÒ U T T P

d t y Š r t y † ‡ v } } v € 1 z ~ 1 W y ... ^ € x

\ ! - Me ° ° - M° - i ò ú ú ó ø é ê = ž † - Ź " ÷ Q M° \$ d M † = 8 M " i - ð i 8 è M d
f i - é ê i † ' M ' ! è ° ° - ð ... - 8 fl " è ð i \$ M ê i " \$ ð M Ò U T T P Y
æ - " i M j 8 è M fl " ' è M b i ð d - † " i ð " - M Ò Ú Ú Ó Ø M \$ d † " è M
d ! ÷ M° i " M j ð ž - é " è M ! è ° M ... 8 = i ð i j " è M à i \$ " è = † '
å " - d ° ° M " i è ë d ê Me ° ° - M = i " † ð " M â - † " i ð è " ' ë "
i ' ë M " i è M \$ " ' d ê ð j 8 ê ê " = M å " = ... - ž † ' M † " - M = " i
\ ! - Me ° ° - M ÷ è ÷ ð " M ' " = † ' ž ÷ ð i \$ ð " M Ò P X Ó Ø M † "
i è = ... i - i " - ð M ' d ð Q M æ i è \$ " M fl ! M ð ! è Q M° i " M " - M =

Y r s v € 1 d z v 1 W...r x v € P

Z y ...1 R € † f ...v t y f r ...‡ € v ...

Marco Nink
Strategic Consultant

GALLUP®
Markgrafen Straße 42
10117 Berlin
Tel.: 030 / 39040 51

Fax: 030 / 3914001 51
marco_nink@gallup.de

T, f €...z x y † 1 d † r € u r ...u †

æ | " = " = Mæ8 é ! ë " è ð M" è ð ' ž ê ð M\$ " = " ð fl ê | † ' M\$ " = † ' ð fl ð " M&8 - = † ' ! è \$ QM!
j 8 è Må d ê ê ! ...QM~ è † S Mâ = M° | " è ð Md! = = † ' ê | " y ê | † ' Mfl! - M| - | " è ð | " - ! è \$ M
~ ' - " = M! è ð " - è " ' ë " è = Mè | † ' ð Mé 8 ... | " - ð QMfl | ð | (Qã hã Pã M; Q' Mã è : ð M) è ð ð | † ' ð M
" | è \$ " ð - d \$ " è " Mc d - " è fl " | † " è Mj 8 è Må d ê ê ! ...QM~ è † S

æ | " = " = Mæ8 é ! ë " è ð M | = ð Mj 8 è M\$ - 8 y " ë Mc " - ð M = 8 f 8 ' ê M ÷ - M ~ ' - M! è ð " - è "
@8 è fl " ...ð " QMâ è \$ " † 8 ð " M! è ° Mâ è ... ÷ " ' ê ! è \$ " è M° ! - † ' M | è ð " - è d ð | 8 è d ê " M!
b d - é " è è d ë " M! è ° M' " ð - | " † = \$ " ' " | ë è | = M\$ " = † ' ð fl ð S Mâ ê ê " Md è ° " - " è Mc

â è M° | " = " ë Mæ8 é ! ë " è ð M° - ÷ " è M8 ' è " M° | " Md! = ° - † é ê | † ' " M = † ' - | ÷ ð ê |
j 8 - \$ " è 8 ë ë " è Mf " - ° " è S